

# ALGEMENE VOORWAARDEN

LIZA VELTHAUSZ - FOTOHAUSZ 01-01-2024

*Om een incident te voorkomen gebruikt Fotohausz algemene voorwaarden, om duidelijkheid en transparantie aan te kunnen bieden aan klanten. Indien er akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op de overeenkomsten.*

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LIZA VELTHAUSZ - FOTOHAUSZ**

### **Artikel 1 - Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt Fotohausz, gevestigd te 's-Heerenberg en ingeschreven onder KvK-nummer 82428433, 'fotograaf' genoemd.
- 1.2. Wanneer in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.
- 1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan fotograaf tegen betaling foto's voor en/of van klant maakt en bewerkt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en facturen van fotograaf.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden, zoals second shooters, die door fotograaf worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.
- 2.3. Fotograaf behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal fotograaf de nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

### **Artikel 3 - Aanbod**

- 3.1. Indien in de offerte geen afwijkende termijn is vermeld, komt deze na 14 kalenderdagen te vervallen.
- 3.2. Fotograaf kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een aanbod of offerte, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Een aanbod geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.
- 3.4. Indien klant een bestelling plaatst via de website, gaat zij akkoord met deze algemene voorwaarden. Klant dient hiervoor, alvorens de bestelling te plaatsen, aan te vinken dat zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden

### **Artikel 4 - Tarieven en betalingen**

- 4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Prijzen die in de overeenkomst zijn vermeld, zijn prijzen op basis van uurtarief en exclusief reis- en parkeerkosten en eventuele locatiewaarde, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Fotograaf heeft het recht om een aanbetaling of volledige betaling vooraf te vragen. Indien partijen een aanbetaling overeenkomen, zal de datum van de fotoshoot pas definitief zijn wanneer fotograaf de gehele aanbetaling van klant heeft ontvangen. De definitieve (bewerkte) foto's worden pas geleverd, indien de betaling voor het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

4.4. De prijzen die fotograaf bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft fotograaf het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en klant particulier is, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.5. Facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.6. Klant is van rechtswege in verzuim, indien klant haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is klant wettelijke rente verschuldigd.

4.7. Wanneer klant in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die fotograaf moet maken om de vordering te innen, voor de rekening van klant.

4.8. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die fotograaf op klant heeft direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

## **Artikel 5 - Informatieverstrekking**

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan fotograaf ter beschikking te stellen.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Fotograaf zal vertrouwelijk met de gegevens van klant omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor de rekening van klant.

5.5. Klant vrijwaart fotograaf voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst**

6.1. Fotograaf handelt volledig volgens haar creatieve vrijheid en voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Fotograaf houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen van klant en de door klant ter beschikking gestelde informatie. Klant kan fotograaf echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard fotografie- en bewerkingsstijl van fotograaf.

6.3. Fotograaf behoudt zich het recht voor om de overeengekomen werkzaamheden uit te laten voeren door derden. Zo kan fotograaf bijvoorbeeld gebruik maken van een second shooter.

6.4. Fotograaf kan niet garanderen dat elk moment tijdens de fotoshoot wordt vastgelegd.

6.5. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de omstandigheden zo gunstig mogelijk zijn voor fotograaf tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

6.6. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor gezichtsuitdrukkingen van personen op de foto's.

6.7. Indien fotograaf tijdens de werkzaamheden tegenwerking ondervindt, bijvoorbeeld wanneer klant nog een andere fotograaf of videograaf heeft ingehuurd, is fotograaf niet aansprakelijk voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.

6.8. Wanneer klant niet tevreden is over de foto's en dit komt door factoren die vooraf kenbaar waren, is dit geen

reden om de fotoshoot kosteloos over te doen. Voorbeelden van vooraf kenbare factoren zijn de kledingkeuze van klant, zichtbare weersomstandigheden of bewerkingen van de foto's.

6.9. In het geval klant later aanwezig is op de afgesproken locatie, komt deze tijd te vervallen.

6.10. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van advies dat door fotograaf wordt gegeven tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

6.11. Fotograaf voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

## **Artikel 7 - Wijziging en annulering**

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal fotograaf klant hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is fotograaf bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Fotograaf is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd. Dit is tevens van toepassing indien de locatie van een opdracht wordt gewijzigd, die niet aansluit bij de stijl of visie van fotograaf.

7.3. In het geval dat fotograaf onverhoopt verhinderd is, stelt fotograaf klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen in samenspraak proberen de datum van de uitvoering van de werkzaamheden te verzetten. Wanneer dit niet mogelijk is, zal fotograaf zorgdragen voor een vervangende fotograaf, waarbij zij, indien mogelijk, de nabewerking zelf uit zal voeren. Mochten beide opties geen mogelijkheid zijn, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht gebruik maakt, zal fotograaf klant voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, direct terugbetalen.

7.4. Indien zich extreme weersomstandigheden voordoen, heeft fotograaf het recht de fotoshoot te verplaatsen, onderbreken of annuleren. Fotograaf stelt klant zo snel mogelijk op de hoogte van een zodanige wijziging. Partijen zullen in dit geval in overleg een nieuwe datum afspreken.

7.5. Wanneer klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient klant dit schriftelijk te doen. Klant kan, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden, een bepaalde datum is afgesproken, of klant ondernemer is, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.6. Indien klant de overeenkomst wenst te annuleren, is fotograaf gerechtigd om een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen. Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de werkzaamheden, wordt 25% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht; bij annulering tussen 6 en 3 weken voor aanvang, wordt 40% in rekening gebracht; bij annulering binnen 3 weken wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij fotograaf niet aan kan tonen dat deze percentages redelijk zijn.

7.7. Wanneer klant aangeeft de werkzaamheden te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan klant doorberekend worden.

## **Artikel 8 - Overmacht**

8.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die klant of fotograaf redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

8.2. Indien klant particulier is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Klant en fotograaf hebben

allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft.

Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

8.3. Indien klant ondernemer is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

8.4. Wanneer klant de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft fotograaf het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

9.1. Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

9.2. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.3. Fotograaf is niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

9.4. Fotograaf is niet aansprakelijk voor de weersomstandigheden die te zien zijn op de foto's. Enkel in het geval van extreme weersomstandigheden, zal een fotoshoot verzet worden. Deze beoordeling komt aan fotograaf toe.

9.5. Fotograaf is niet aansprakelijk voor diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens de fotoshoot.

9.6. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor afdrukken van foto's die door een ander dan fotograaf worden aangeleverd.

9.7. Klant is verantwoordelijk voor het regelen van toestemming om de fotoshoot te laten plaatsvinden op een bepaalde locatie, tenzij anders overeengekomen.

9.8. Indien er ook anderen aanwezig zullen zijn op de locatie, is klant verantwoordelijk voor het vragen van toestemming om hen te fotograferen.

9.9. Klant is gehouden zelf een back up te maken van de content zodra fotograaf deze aan klant heeft geleverd.

9.10. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van advies dat door fotograaf wordt gegeven tijdens het uitvoeren van de overeenkomst.

9.11. Wanneer klant schade aanbrengt aan materiaal dat door fotograaf ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

9.12. Indien fotograaf een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of, bij uitblijven van uitkering, tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

9.13. Klant vrijwaart fotograaf tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeien uit de door fotograaf uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

## **Artikel 10 - Intellectueel eigendom**

10.1. Op alle door fotograaf gemaakte content, gegeven adviezen of andere ter beschikking gestelde materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij fotograaf. Het is klant niet toegestaan content te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

10.2. Het maken van een printscreen of screenshot van (onbewerkte) beelden op de Instagrampagina of website van fotograaf of van een door fotograaf aangeleverde digitale selectiegalerij en het gebruik hiervan, vallen eveneens onder het verveelvoudigen en publiceren van content, en is dus niet toegestaan.

10.3. Klant is niet gerechtigd om de content te gebruiken buiten de overeengekomen doeleinden. 10.4. Indien klant de content buiten de overeengekomen doeleinden wenst te gebruiken, dient klant een aanvullende overeenkomst af te sluiten.

10.5. Wanneer klant de content commercieel wil gebruiken of derden de content via hun kanalen wensen te delen, dient toestemming verkregen te worden van fotograaf en dient de naam van fotograaf vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen. Klant is gerechtigd voor commercieel gebruik een aanvullende licentievergoeding in rekening te brengen.

10.6. Het is niet toegestaan om de content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

10.7. Het is klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de content. Het toepassen van (Instagram) filters, het plaatsen van tekst over de foto of het aanpassen van licht en kleur valt hier ook onder.

10.8. Bij publicatie van de content voor doeleinden zoals overeengekomen is klant gehouden de naam van fotograaf vermelden. De bepalingen uit dit artikel zijn ook van toepassing op Time For Portfolio shoots.

10.9. Wanneer klant in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van fotograaf. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat fotograaf enig recht verliest op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

10.10. Fotograaf kan content die zij gemaakt heeft ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor haar portfolio, social media of marketingdoeleinden.

- Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag fotograaf content opnemen in het portfolio, tenzij klant hier bezwaar tegen heeft en dit vooraf schriftelijk aan fotograaf kenbaar maakt.

- Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content, zal fotograaf vooraf toestemming vragen aan klant, alvorens de content in het portfolio op te nemen. Hiervoor wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.

## **Artikel 11 - Bijzondere bepalingen**

11.1. Partijen zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschaft informatie.

11.2. Fotograaf is gerechtigd de fotoshoot te annuleren bij seksuele intimidatie, pesterijen of andere ongewenste gedragingen van klant of andere aanwezigen. Indien fotograaf op grond van deze bepaling de fotoshoot annuleert, is fotograaf geen terugbetaling van de overeengekomen prijs verschuldigd.

11.3. Indien fotograaf langer dan 4 uur aanwezig dient te zijn, dient klant voor een volwaardige vegetarische maaltijd te zorgen. Indien fotograaf wordt ingehuurd voor een opdracht in het buitenland, dient tevens een eigen kamer met badkamer ter beschikking te worden gesteld.

## **Artikel 12 - Levering**

12.1. Fotograaf levert de overeengekomen content zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn. Klant ontvangt de bewerkte foto's digitaal in hoge resolutie en social media formaat.

12.2. Aan de geschatte levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend.

12.3. Klant is na levering zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.

12.4. Het maken en de bewerking van foto's geschiedt naar eigen inzicht, standaard en stijl. Klant verklaart bekend te zijn met de fotografie- en bewerkingsstijl van fotograaf. Indien klant extra wensen heeft, resulteert dit in meerwerk en zal fotograaf dit aanrekenen.

12.5. Fotograaf is niet gehouden om onbewerkte (RAW) content aan te leveren.

12.6. Klant krijgt voor de fotoselectie een online selectiegalerij aangeleverd. Klant heeft 14 kalenderdagen om de selectie aan fotograaf door te geven. Indien klant niet binnen deze termijn haar selectie heeft doorgegeven, vervalt het selectierecht van klant. Fotograaf is dan niet gehouden (een deel van) het overeengekomen bedrag terug te betalen aan klant. Fotograaf zal in dit geval zelf de foto's selecteren en aanleveren.

12.7. Bewerking van foto's omvat het aanpassen van licht, kleur en contrast. In sommige gevallen kan fotograaf ook foto's retoucheren. Aanpassingen aan gezicht of lichaam zijn hier niet bij inbegrepen. Indien klant deze of andere

bewerkingen wenst, wordt dit gefactureerd als meerwerk.

12.8. Klant is gehouden zelf een back up te maken van de content zodra fotograaf deze aan klant heeft geleverd.

### **Artikel 13 - Cadeaubonnen**

13.1. Cadeaubonnen dienen voor uitgifte betaald te worden.

13.2. De geldigheidstermijn van een cadeaubon bedraagt twee jaar. Na deze periode komt de waarde van de cadeaubon te vervallen.

13.3. Bij het inwisselen van een cadeaubon, zijn de prijzen op het moment van inwisseling van toepassing.

13.4. Indien bij het inleveren van een cadeaubon de waarde van de fotoshoot lager is dan de waarde van de cadeaubon, wordt het resterende bedrag niet in contanten gegeven. Een cadeaubon dient dus in één keer ingewisseld te worden.

13.5. Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden indien deze op naam worden besteld of fysiek worden afgenomen. Een niet gebruikte cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten.

### **Artikel 14 - Klachten**

16.1. Indien klant een klacht heeft, dient een particuliere klant deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Voor zakelijke klanten geldt een termijn van 14 kalenderdagen. Fotograaf zal binnen 7 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

16.2. Wanneer klant tijdens de fotoshoot een klacht heeft, bijvoorbeeld tijdens het zien van de previews op de fotocamera, dient klant dit direct aan fotograaf kenbaar te maken zodat zij deze klachten op hetzelfde moment kan herstellen.

16.3. Indien een klacht, die ontstaan is tijdens de fotoshoot, later wordt ingediend of klant een andere klacht buiten de genoemde periode kenbaar maakt, is fotograaf niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

16.4. Fotograaf dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

16.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 15 - Geschillenbeslechting**

17.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

17.2. Indien zich een geschil tussen partijen voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

17.3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin fotograaf is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

17.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover fotograaf en betrokken derden 12 maanden.